

Universidad de Panamá
Vicerrectoría de Investigación y Postgrado
Centro Regional Universitario de Los Santos
Facultad de Ciencias de la Educación

“EL GRADO DE CONOCIMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) POR PARTE DE LOS DOCENTES LOS PROGRAMAS DE
MAESTRÍA A NIVEL SUPERIOR EN EL CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE
LOS SANTOS”

Elaborado por: Marta Georgina Galástica Morales

Cédula: 8-809-1346

Tesis de grado para optar por el título de
Magister en Docencia Superior.

Panamá, Los Santos, 2018

DEDICATORIA

Dedico esta tesis de Maestría a mis padres y a mi hermana quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que la escribía.

A los profesores que me acompañaron durante este largo camino y que nunca desistieron al enseñarme, depositando sus esperanzas en mí.

A mi Asesor y todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis.

Gracias a todos por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco ante todo a Dios Todopoderoso, que me brindó fuerzas para creer que lo imposible se haga posible. A mi familia por ayudarme y brindarme todo su apoyo durante este proceso y ser incondicionales en cada momento de mi vida.

A mi Asesor de Tesis Profesor Narciso Galástica, por el apoyo constante y la paciencia.

Muchas gracias a todos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xvi

Capítulo I:

ASPECTOS GENERALES	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.1.1. Antecedentes del problema	2
1.1.2. Hipótesis General	4
1.1.3. Objetivos.....	4
1.1.3.1. Objetivo General.....	5
1.1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.1.4. Delimitación	5
1.1.5. Justificación	6
1.1.6. Importancia.....	7
1.1.7. Aportes.....	7

Capítulo II:

MARCO TEÓRICO.....	9
2. Marco Teórico.....	10
2.1. La Educación Superior	10

2.2. La enseñanza en el nivel superior.....	10
2.3. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)	11
2.4. Historia de las TIC.....	13
2.4.1. Ventajas y Desventajas del uso de las TIC	14
2.4.2. Características de las TIC	15
2.4.3. Implementación de las TIC en Panamá	15
2.4.4. TIC en la educación superior.....	17
2.4.5. Competencias docentes TIC	19
2.4.6. La importancia del uso de las TIC en la educación	20
superior	20
2.4.7. Problemas educativos que afrontar para implementar las	25
TIC en el nivel superior.	25
2.4.8. Retos educativos que afrontar para implementar las	25
TIC en el nivel superior.	25

Capítulo III:

MARCO METODOLÓGICO	27
3.1. Tipo de investigación.....	28
3.2. Supuesto	29
3.3. Variables	29
3.4. Población y muestra	30
3.5. Fuentes de Información	30
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadístico	31

3.7. Limitaciones	31
 Capítulo IV:	
RESULTADOS	32
4.1. Encuesta aplicada a los docentes que dictan cursos de Maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos Periodo 2017-2018.....	33
 CONCLUSIONES.....	45
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	52
Anexo N°1	53

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro #1: Conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	33
Cuadro #2: Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	35
Cuadro #3: Frecuencia de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	37
Cuadro #4: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) más utilizadas.	39
Cuadro #5: Conocimiento sobre la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los cursos de maestría.	41

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica #1: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	34
Gráfica #2: Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	36
Gráfica #3: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).	38
Gráfica #4: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) más utilizadas.	40
Gráfica #5: Conocimiento sobre la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los cursos de maestría.	42

RESUMEN

En esta investigación se realizó un estudio descriptivo para constatar la veracidad de las hipótesis establecidas. Se aplicó una encuesta a los profesores que dictan cursos de Maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos durante el periodo 2017-2018, para constatar el grado de conocimiento que los mismos tienen referente a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). La muestra está conformada por la población total de docentes que dictan cursos de maestría en el período de 2017 a 2018. El estudio parte del supuesto de que el conocimiento que poseen los docentes de las tecnologías de información y comunicación a nivel de maestría influye en los procesos de enseñanza. Para someter a prueba las hipótesis que orientan este estudio, se utiliza un análisis porcentual para escrutar cada pregunta de la encuesta que se aplicó. Los resultados de los procedimientos estadísticos se toman como parámetro de discusión para darle consistencia científica a la investigación.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación titulado: “El grado de conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes que apoyan los programas de maestría a nivel superior en el Centro Regional Universitario de Los Santos”, parte de la idea de poner en manifiesto el conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), por parte de los profesores designados a impartir los conocimientos a los especialistas que conforman los diferentes programas de maestría en la universidad. La utilización de estas herramientas en los diferentes niveles de la educación superior se puede convertir en entes multiplicadores en los demás niveles de la educación.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), tiene un gran potencial transformador, sin importar cuál sea el nivel de enseñanza donde se aplique, logrando innovar en los métodos de estudio. El uso de las nuevas tecnologías en la educación superior, le permite al docente desprenderse un poco del rol de transmisor de conocimientos, y convertirse en mediadores; abriendo el campo de aprendizaje más allá del área física del aula universitaria, optimizando el tiempo y agregando un valor extra en la formación del estudiante, que muchas veces por el rango de edad al que pertenece, le facilita el estudio, unificándolo con sus múltiples ocupaciones.

Que el docente aplique estas tecnologías en su proceso de enseñanza a nivel superior, le proporciona al alumno autonomía en el estudio, permitiéndole avanzar a su ritmo de aprendizaje, colocando el foco o interés donde corresponde.

Este trabajo investigativo basado en las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación superior por parte del docente, está compuesto por 4 capítulos donde, en el primer

capítulo, están contenidos los aspectos generales de la investigación: el problema, los objetivos y los aportes.

El segundo capítulo contiene información extraída de la fuente bibliográfica consultada. También hay información de otras investigaciones realizadas en otras latitudes.

En el tercer capítulo están los aspectos metodológicos de la investigación: el tipo de diseño, las variables, los instrumentos que se aplicaron en el levantamiento de la información de campo. También hace referencia, al procedimiento estadístico utilizado para el análisis de los datos.

El cuarto capítulo es un compendio de los resultados, se representan en cuadros y gráficas con la correspondiente interpretación de los mismos.

Al final se encuentran las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos.

Capítulo I:

ASPECTOS GENERALES

1.1. Planteamiento del problema

1.1.1. Antecedentes del problema

La educación a nivel superior con el paso de los años ha ido evolucionando, ya no se puede pretender que el docente universitario siga conociendo y usando como estrategia de didáctica, la misma “clase magistral”, con la que años anteriores se impartía el conocimiento a sus estudiantes; por el contrario, un estudiante del siglo XXI exige actualización de los sistemas de enseñanzas porque ya no están dispuestos solamente a sentarse en un aula por una cantidad de horas a recibir conceptos teóricos en su mayoría poco prácticos; sino que creen preciso desarrollar su conciencia crítica donde puedan expresar sus ideas y defenderlas.

Como fruto de estos cambios y de la llamada “globalización”, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2008), establece las siguientes competencias para el docente con respecto a las TICs:

- Integrar el uso de las TICs en el proceso de enseñanza.
- Saber dónde y cuándo deben o no utilizarse.
- Conocer de forma básica el manejo del hardware, software e Internet
- Tener la capacidad de diseñar comunidades de conocimientos basadas en las TICs.

El cambio de visión en este nuevo siglo nos está llevando a una “era de conocimiento” o “sociedad del conocimiento”, donde la información está a disposición de todo aquel que quiera acceder a ella; por lo tanto, la labor del docente a nivel superior debe ir más allá de ser un medio para acceder a la información, porque para esto ya están las herramientas tecnológicas

que nos van sobrepasando en este sentido. Peter Drunker en su libro “La Sociedad Postcapitalista”, utilizó por primera vez el término sociedad del conocimiento donde dice que “existe una necesidad de generar una teoría económica que colocará al conocimiento en el centro de la producción de riqueza, generando con esto un cambio en la sociedad, donde el recurso básico sería el saber y donde la voluntad de aplicar conocimiento para generar más conocimiento debía basarse en un elevado esfuerzo de sistematización y organización”. (Drunker, 1993).

Para aprovechar todo lo que ésta “era de conocimiento” nos brinda se deben formar a las personas idóneas para que estas tengan la capacidad de adaptar el conocimiento a situaciones nuevas, porque de que vale saber mucho sobre las nuevas tecnologías y su aplicación didáctica si el método sigue siendo el mismo. Por esto, Bricall y Brunner (2000) señalaban que “para las universidades constituye un reto y un motivo de cambio ajustarse a dichas demandas de la sociedad del siglo XXI”.

Esta “era del conocimiento”, también trae consigo la difusión e incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), en los sistemas de enseñanza en todos los niveles, facilitando la formación de los estudiantes en el nivel superior.

Uno de los problemas de las instituciones educativas en nuestros días y en nuestro país, pueden ser los múltiples obstáculos de la incorporación de las TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje, para que ésta incorporación no afecte el aprendizaje, sino por el contrario lo complementa, aunque represente una carga extra tanto para docentes como para los alumnos.

En una investigación realizada por Ferro, Martínez y Otero en el año 2009, con el fin de conocer la valoración de los docentes sobre las ventajas de las TICs para el proceso enseñanza-aprendizaje. Ellos utilizaron como medida de evaluación encuestas vía correo electrónico a profesores de las diferentes universidades españolas de las cuales obtuvieron un total de 748 respuestas válidas. Entre los resultados más destacados de esta investigación se puede resaltar que 93% de los encuestados utilizan la tecnología en su labor docente, no obstante sólo 39% declaró haber recibido algún tipo de formación durante el ciclo escolar. Los docentes consideran que las principales ventajas de la utilización de las TICs en la docencia son: la ruptura de barreras espacio temporales (65%), seguida de su posibilidad de interacción con la información (52%) y, por último, apenas poco más de la mitad (51%) consideran su utilidad de apoyo al aprendizaje.

1.1.2. Hipótesis General

El conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes en los programas de maestrías aplicados en el desarrollo de sus cursos en el Centro Regional Universitario de Los Santos es alto.

1.1.3. Objetivos

Las investigaciones en su generalidad requieren del planteamiento de objetivos por lo que se presentan los siguientes:

1.1.3.1. Objetivo General

- Determinar los conocimientos acerca de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) que aplican los profesores que dictan cursos en los programas de maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

1.1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar el grado de conocimiento que tienen los profesores del Centro Regional Universitario de Los Santos sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación en la enseñanza.
- Describir las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que los docentes utilizan en los diferentes cursos de maestría a nivel superior.

1.1.4. Delimitación

Esta investigación es de tipo descriptiva, por lo que se pretende indagar describiendo, el tratamiento y manejo de las clases en las aulas para verificar el uso de apoyos didácticos en el proceso de enseñanza.

El estudio será desarrollado con profesores de la planta docente dedicados a dictar cursos en los diferentes programas de maestría del Centro Regional Universitario de Los Santos en el periodo 2017-2018.

1.1.5. Justificación

La investigación pretende realizar un estudio entre los docentes a nivel de maestría del Centro Regional Universitario de Los Santos, para determinar entre otras cosas el conocimiento y predisposición en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en sus procesos de enseñanza.

Los resultados de esta investigación permitirán realizar algunas recomendaciones para que los docentes de los programas de maestría del centro aprovechen los avances tecnológicos en el desarrollo de sus clases, evitando la monotonía de las mismas.

Se justifica este estudio en el interés de que los docentes que dictan los cursos de maestría aprovechen las TIC, para apoyar y dinamizar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo así además, proponer los resultados que permitirán algunas recomendaciones que ayuden a evitar la pasividad y monotonía en las actividades o tareas educativas

1.1.6. **Importancia**

Esta investigación tiene gran importancia porque permitirá determinar el grado de conocimiento en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que tiene los docentes, y que puedan ser aplicadas en las tareas que desarrollan durante el proceso de enseñanza a nivel de maestría. Esto le dará a los mismos la oportunidad de explorar nuevas herramientas que le faciliten su trabajo a la hora de desempeñar su función docente en la universidad.

1.1.7. **Aportes**

Los resultados de esta investigación permitirán realizar los siguientes aportes:

- Permitirle a los docentes de los programas de maestría del Centro Regional Universitario de Los Santos la oportunidad de plantearse el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como parte de sus herramientas para el desarrollo de su práctica docente.
- Que los docentes consideren las TICs como una forma de dinamizar el aprendizaje de sus estudiantes en los programas de maestría.

- Es oportuno entonces, publicar los resultados del estudio con el propósito de divulgar entre los profesores las inquietudes y opiniones de la población objeto de estudio, para contribuir a que cada docente se actualice y se proponga mejorar su práctica pedagógica

Capítulo II:

MARCO TEÓRICO

2. Marco Teórico

2.1. La Educación Superior

La educación superior o universitaria es aquella que llevan las personas después de la llamada educación secundaria. La educación universitaria no es considerada obligatoria en muchos países, más que nada por los requisitos de los empleos.

La educación superior imparte conocimientos, técnicas y saberes más específicos sobre una profesión o una carrera. Por ello, es importante que todas las personas adquieran títulos y créditos que los profesionalicen para desempeñarse en cargos o posiciones laborales que le permitan mejorar la calidad de vida.

2.2. La enseñanza en el nivel superior

El principal objetivo de las universidades como ente garante de la educación superior es buscar resultados, productivos y de competencias que les permitan desempeñarse en el mercado laboral y en su vida personal.

El docente es una de las partes esenciales del sistema de enseñanza, pero su función ha variado a lo largo del tiempo, de un simple transmisor de conocimientos, a una persona que guía al alumno a la adquisición, comprensión y utilización de conocimientos para beneficio propio. En base a esto, Ramsden (2007) los resume así: “Se espera que sea un excelente maestro, que diseñe cursos y aplique métodos de enseñanza adecuados para cumplir con los requerimientos de una población estudiantil heterogénea, que sepa lidiar con grupos numerosos de

estudiantes, que utilice apropiadamente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que inspire a estudiantes con cero tolerancia a la frustración y cuya mente está más preocupada por su siguiente trabajo de medio tiempo que por el placer de aprender”.

Las líneas expuestas en el párrafo anterior corroboran el rol del docente en las aulas; no solo en cuanto al uso de la Tecnología de la Información y Comunicación, sino también en relación al diseño de cursos y métodos de enseñanza participativos y que den lugar a la construcción de nuevos conocimientos.

2.3. Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son aquellas que están relacionadas con los equipos informáticos y a su vez, se refiere a la preparación que se tiene para que estos sistemas cumplan y satisfagan las necesidades de aquellos que las requieren. Cuando se habla de estas tecnologías no podemos referirnos únicamente a la computadora, ya que no es el único equipo que es capaz de procesar información, tenemos que referirnos también a todo equipo involucrado en las telecomunicaciones, con capacidades para operar de forma inalámbrica.

Para Cabero (1998) las TICs: “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

La importancia en el uso de estas tecnologías en cualquier campo del quehacer cotidiano lo expresó Kofi Annan, en el discurso de la primera fase de WSIS en Ginebra en el año 2003: Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua”. (El ex-secretario de las Naciones Unidas declaró en Ginebra en el año 2003).

La conceptualización de los autores acerca de la llamada Tecnología de Información y Comunicación (TIC) afianza la importancia de su incorporación a las actividades didácticas ya que en el acto educativo requieren y se fundamente en los canales de comunicación.

Las TICs conforman el conjunto de recursos necesarios para manipular información. Entre los que se pueden señalar están:

- **Ordenadores:** máquina electrónica capaz de almacenar información y tratarla automáticamente mediante operaciones matemáticas y lógicas controladas por programas informáticos.
- **Programas informáticos:** es una secuencia de instrucciones, escritas para realizar una tarea específica en una computadora. Este dispositivo requiere programas para funcionar, por lo general, ejecutando las instrucciones del programa en un procesador central.

- **Redes:** es un conjunto de equipos informáticos y software conectados entre sí por medio de dispositivos físicos que envían y reciben impulsos eléctricos, ondas electromagnéticas o cualquier otro medio para el transporte de datos, con la finalidad de compartir información, recursos y ofrecer servicios.

2.4. Historia de las TICs

En épocas recientes los medios y sistemas de comunicación y la educación en todos los niveles han sufrido cambios por la utilización y desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, junto con el uso masivo del Internet.

Los primeros pasos hacia la sociedad de la información se vieron marcados por el uso de nuevos aparatos como el telégrafo, la radio, la televisión, el teléfono y el internet, los celulares y los GPS abren el campo a la miniaturización de los equipos y el no uso de cables para conectarlos.

El uso de más equipos multifuncionales, a costos cada vez menores, ha desembocado en el gran crecimiento de las tecnologías de información y comunicación (TICs), tratando de cerrar la llamada brecha digital, dejando de lado la separación de ricos y pobres. Las TICs, en la actualidad, son usadas en tareas cada vez más cotidianas, ayudando en los diferentes campos como: comercio, telemedicina, robótica, uso militar, la educación, entre otros; logrando así facilitar el trabajo del hombre, más no reemplazarlo.

2.4.1. Ventajas y Desventajas del uso de las TIC

El uso de las TIC, tiene una gran cantidad de ventajas y desventajas. A continuación se mencionan algunas de ellas:

Ventajas:

- Logra un proceso dinámico y continuo.
- Brinda adelantos en campos como la medicina y la educación.
- Permite el aprendizaje interactivo y la educación a distancia.
- Menores riesgos y costos.
- Acceso a gran cantidad de información.
- Mejoran la calidad y eficacia.

Desventajas:

- Falta de privacidad.
- Aislamiento.
- Dependencia de la tecnología.
- Brecha Digital.

2.4.2. Características de las TIC

Las TIC sin importar en que campo o área se utilice tiene las siguientes características:

- Carácter innovador y creativo.
- Beneficia al área educativa por ser accesible y dinámica.
- Se relacionan mayormente con el uso del Internet.
- Implican un futuro prometedor.

2.4.3. Implementación de las TIC en Panamá

En la República de Panamá se regulariza el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) por ejemplo el artículo 8 de la Ley 13 del 15 de abril de 1997 (Gaceta Oficial Digital, 2009; Gaceta Oficial, 2005), establece los Lineamientos e Instrumentos para el Desarrollo de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación, por medio de la creación de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), la resolución de Gabinete N.º 104 del 21 de diciembre 2005, establece y adopta el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo de la Ciencia, Tecnología e Innovación 2006-2010.

Dentro del Plan Estratégico se revela que es poca la incorporación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la organización y divulgación de la información de las universidades.

En base a lo expuesto anteriormente, las universidades en Panamá se dedicaron a implementar las aplicación de las TIC, en la generación de oportunidades de carreras y programas de manera virtual, como queda evidenciado en el Informe Nacional sobre Educación Superior (Castillo, 2003), donde las primeras universidades en implementar educación virtual fueron la Universidad Interoamericana de Educación a Distancia (UNIEDPA), con sede en Panamá, y la Universidad Abierta y a Distancia de Panamá (UNADP). En 1999, la Universidad Columbus (Columbus University) inició cursos “off campus”, cuyo propósito fue brindarles oportunidades a estudiantes universitarios que no podían asistir a sus clases regulares por razones laborales u otras, y completar su educación a través de la Internet.

Por su parte, la Universidad de Panamá es promotora de la educación virtual y lo aclara en el Reglamento General de Estudios de Postgrado, donde define la diferencia entre educación presencial, semipresencial y virtual en Capítulo 1, Artículo 1, letra c que dice “los estudios a nivel de postgrado pueden brindarse en modalidades educación presencial, semipresencial, a distancia, virtual u otras que establezca el Consejo de Investigación”. (Reglamento General de Estudios de Postgrado, 2006)

En concordancia, existen varios programas que viabilizan la educación virtual en diferentes universidades del país. Uno de estos programas se está desarrollando entre la Universidad de Panamá (Vicerrectoría de Investigación y Postgrado), Facultad de Ciencias de la Educación y Virtual Educa, para la capacitación de docentes que desean desempeñarse en la formación a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje. Virtual Educa es una iniciativa de cooperación multilateral en materia de educación, formación e innovación adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno (OEI), del cual Panamá forma parte.

2.4.4. TIC en la educación superior

La educación a nivel superior y en las especializaciones y maestrías, deben dejar de estar al margen del uso de la tecnología en pro de mejorar la calidad del proceso enseñanza aprendizaje. No se puede seguir enseñando a estudiantes del siglo XXI con las herramientas del siglo XIX, el estudiante debe ser capaz de generar experiencias de aprendizaje autónomas por encima de las clases magistrales, avocando las herramientas tecnológicas para lograr este fin, generando incluso conocimientos en los propios docentes. La universidad debe convertirse en el ente de cambio en todo sentido incluso en las innovaciones tecnológicas.

El uso de las TIC se ha ido integrando paulatinamente en la educación, tratando de vincular las teorías de aprendizaje con la implementación adecuada de estas tecnologías.

Más allá del uso de estas tecnologías para generar solo un aprendizaje tradicional, se pretende que estas sean utilizadas siguiendo postulados como el constructivismo social de Vygotsky o el aprendizaje por descubrimiento de Brunner, donde el docente es el guía y las TIC su mayor aliado.

El auge del Internet, como la más usada de las tecnologías de información y comunicación, pretende promover cambio en la educación, generando nuevas ventanas con múltiples recursos, no centrando la atención en el profesor sino en los alumnos y en sus procesos de aprendizaje.

El estudio realizado por Apple Classrooms of Tomorrow (1985) en el que se analiza como integran los docentes los recursos tecnológicos (TIC), indica un proceso de evolución que sigue 5 etapas:

- **Acceso:** Aprende el uso básico de la tecnología.
- **Adopción:** Utiliza la tecnología como apoyo a la forma tradicional de enseñar.
- **Adaptación:** Integra la tecnología en prácticas tradicionales de clase, apoyando una mayor productividad de los estudiantes.
- **Apropiación:** Actividades interdisciplinarias, colaborativas, basadas en proyectos de aprendizaje. Utilizan la tecnología cuando es necesaria.
- **Invencción:** Descubren nuevos usos para la tecnología o combinan varias tecnologías de forma creativa.

Las principales funcionalidades de las TIC, según Marqués (2000) son: la alfabetización digital de los estudiantes y profesores, uso didáctico, comunicación con el entorno, entre otras. En base a esto se desarrollan nuevos instrumentos que el mismo Marqués (2000), enumera como: fuentes de información hipermedial, canal de comunicación interpersonal, trabajo colaborativo y recursos interactivos para el aprendizaje, etc.

Es necesario que se incorporen las TIC en la educación superior, ya que los cambios del mundo y la sociedad demandan sistemas de enseñanza más flexibles y accesibles; estas nuevas implementaciones instan a las universidades a cambiar el uso de herramientas como el internet, incorporándola a los procesos, como en la creación de cursos de pre-grado y pos-

grado virtuales, que responden a una demanda de los estudiantes que se ven atraídos por esta nueva modalidad o simplemente se atiende con esto las necesidades de los estudiantes.

Con lo antes expuesto, se puede decir que cambia el papel que las universidades juegan en los sistemas educativos. Se debe utilizar las TICs para mejorar la calidad de los métodos pedagógicos y su diversificación, aprovechando las facilidades que ofrecen para el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje autónomo. Esto se intensifica, permitiendo el uso de la llamada Web 2.0 que con sus capacidades crecientes en recursos y medios para el intercambio de información, y para la creación de comunidades virtuales, permite entre otras cosas interactuar e intercambiar datos y crear conocimientos que pueden ser almacenados y gestionados en la “nube” por estas comunidades “virtuales”, abriendo nuevas oportunidades para ambientes de aprendizajes flexibles adaptados más a las necesidades de los usuarios que a currículos rígidos.

En el campo de la infraestructura de las instituciones de educación superior las TICs son una ayuda para resolver los problemas de espacio físico, al sustituir parte de las horas presenciales de las clases por actividades virtuales, con lo cual se mejora el aprovechamiento en el uso de las aulas.

2.4.5. Competencias docentes TIC

Como las competencias TIC se han convertido en una acción formativa del docente, éstas deben emplearse como instrumento facilitador y herramienta en el uso de información, por lo tanto, Marqués (2000) señala que las competencias que debe poseer el docente son:

- Conocimiento de la materia que imparte, incluyendo el uso específico de las TIC en su campo de especialidad.
- Competencias pedagógicas: habilidades didácticas (incluyendo la didáctica digital)

En cuanto a la capacitación docente en el desarrollo de las competencias TIC, Mishra y Koehler (2006), ofrecen un modelo teórico para el uso de la tecnología en educación, llamado Technological Pedagogical Content Knowledge Framework (TPCK). Dentro de este modelo teórico se contemplan los siguientes aspectos:

- Conocimiento del Contenido (Content Knowledge).
- Conocimiento Pedagógico.
- Conocimiento Tecnológico.
- Conocimiento Tecnológico Pedagógico.
- Conocimiento Tecnológico Pedagógico del Contenido.

2.4.6. La importancia del uso de las TIC en la educación superior

La educación a nivel superior debe dar cabida a la enseñanza y aprendizaje a través de las nuevas tecnologías, cuya llegada facilita la comunicación e interacción entre los que conforman la institución educativa (docente-alumnos).

Para comprender un poco la importancia que tienen estas tecnologías en la educación superior, se puede tomar en cuenta lo que expone Cristóbal Cobo Román (2012), investigador de Oxford Internet Institute, en una entrevista concedida para “Cuadernos de Pedagogía”: “cambian las tecnologías, pero se replican los patrones y los errores del pasado”, por lo que a veces, se actúa desde dos universos paralelos.

Mundo Digital	Mundo Educativo
Crecimiento tecnológico continuo	Estancamiento institucional.
Inversiones millonarias.	Inversiones insuficientes, mucho menos para la investigación, el desarrollo y la innovación.
Expresión libre.	Expresión controlada académicamente.
Respuesta constante y múltiple.	Respuesta retardada y unilateral.
Expresión multimodal.	Expresión monomodal (sobre todo textual).
Entornos cambiantes.	Entornos constantes.
Multiarea.	Tareas consecutivas.
Rapidez.	Lentitud.

Tomada de: Ángela María Molina Ramírez (2012).

El propósito que se utilice las diferentes alternativas tecnológicas en la educación superior, es que estos dos mundos se unifiquen, involucrando las herramientas en los entornos de enseñanza; creando el llamado “entorno virtual de aprendizaje”, que según Salinas, (2004) es: una función pedagógica, la tecnología apropiada a la misma y los aspectos organizativos.

El docente al crear el entorno virtual de aprendizaje en la educación superior, tiene la capacidad de flexibilizar la enseñanza arrastrando cualidades o experiencias de sus tres bases (Salinas, 1999):

- la educación a distancia
- la educación en la universidad
- las tecnologías de la información y la comunicación.

Este modelo de “educación superior flexible”, sirve para cualquier modalidad de estudio: presencial, a distancia o mixta.

El uso de las TIC como apoyo en las diferentes modalidades de formación, lleva a replantearse nuevas formas de enseñar y de aprender, el cambio que se requiere se puede ver de la siguiente manera según Salinas (1997):

FUNCIONES DE LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	UTILIZACIÓN DE LAS TIC
Investigación	Creación, generación	Laboratorios virtuales. Recursos de investigación compartidos. Grupos distribuidos. Creación compartida de recursos.
Docencia	Transmisión	Campus virtuales. E-learning, e-campus.
Preservación	Codificación, archivo	Bibliotecas virtuales. Redes de bibliotecas. Informatizadas.
Extensión, publicación	Divulgación	Revistas y publicaciones electrónicas, e-books.
Proyección transferencia	Aplicación	Transferencia de conocimiento en red. Innovación. Redes de aprendizaje.

Tomada de: Ángela María Molina Ramírez (2012).

Esto nos demuestra que el uso de las TIC representa otros cambios, más allá del cambio de la metodología, y todo dependerá más que nada del escenario de aprendizaje. Estos entornos de enseñanza requieren de nuevos enfoques. Al respecto, los autores Mason y Kaye (1990), han señalado que la aplicación de la comunicación mediada por ordenador ha cambiado “la naturaleza y estructura de las instituciones de educación a distancia de diferentes formas, indicando tres implicaciones:

- Desaparición de las distinciones conceptuales entre educación a distancia y educación presencial.
- Cambio de los roles tradicionales del profesorado, tutores adjuntos y staff administrativo y de apoyo.
- Oportunidad de crear una red de estudiantes, un ‘espacio’ para el pensamiento colectivo”.

Como establece Monereo (2005), “a nuestros jóvenes nadie les ha enseñado a buscar y seleccionar información de manera crítica, parafraseando y filtrando lo que leen, y recelando de determinadas fuentes, medios o autores, y es ahí donde hemos de incidir. Gracias a los espacios virtuales, el protagonista del proceso es el alumno, el cual puede preguntar al profesor diez veces más en e-learning que en la modalidad presencial, y el autoaprendizaje adquiere un papel relevante”.

2.4.7. Problemas educativos a la hora de implementar las TIC en el nivel superior.

Cuando se quiere hacer uso de las TIC en el nivel superior se quiere que el docente, como medio guía o facilitador del aprendizaje, esté familiarizado con el uso de estas nuevas tecnologías.

Entre los problemas que el docente debe enfrentarse a la hora de aplicar las nuevas tecnologías son:

- Revolución tecnológica: un cambio acelerado y en poco tiempo.
- Adaptación a la innovación tecnológica: los adultos deben adquirir nuevas competencias relacionadas con este campo.
- Analfabetismo tecnológico: cuando no existe una adaptación al uso de la tecnología.
- Desfase en el sistema educativo: lenta introducción de los cambios.

2.4.8. Retos educativos que afrontar para implementar las TIC en el nivel superior.

El uso e implementación de la TIC se están convirtiendo en una exigencia en la formación del profesorado en el siglo XXI. Por lo tanto, los docentes deben ser líderes dentro de los procesos de enseñanza y así tanto ellos como los estudiantes puedan reconocer las nuevas oportunidades y roles que están llamados a protagonizar. Esto conlleva a tener una educación

superior con dinamismo, contrario a la inmovilidad es decir con vida, transformación, movimientos, cambios y reformas. La transformación tecnológica planteada para satisfacer las necesidades actuales resulta de las exigencias que se requieren para enaltecer en conocimientos la educación superior. Philip Coombs (1991) llega a sostener que las universidades no tienen otra opción real sino atender estas necesidades sociales urgentes, porque, “si dejan de hacerlo, se hallarán otras maneras de atender a estas demandas y las universidades que funcionen mal y no respondan estas pretensiones terminarán, como los dinosaurios, siendo piezas de museo”.

Los retos que debe afrontar el sistema educativo en el nivel superior para con las tecnologías digitales son:

- La integración de las tecnologías a la Universidad.
- Redefinir los contenidos.
- Reestructuración de los métodos de enseñanza.
- Creación de nuevas redes y formas de acceso a la enseñanza.
- Prepara a los estudiantes en el conocimiento y uso laboral de las TIC.
- Mejorar la calidad de los procesos formativos.

Para superar estos retos se debe dejar atrás la idea que la tecnología va a suplantar ciertos procesos que asume el profesor; en vez de prohibir por miedo a la “suplantación”, por lo que es necesario incorporar al sistema la tecnología, involucrando a los estudiantes en la elaboración de contenidos en las diferentes plataformas con las que están más que familiarizados.

Capítulo III:
MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La investigación a realizar es de tipo descriptiva. Las investigaciones descriptivas se basan más que nada en lo social y no van mucho más allá de éstas. La muestra será homogénea.

La investigación descriptiva según algunos autores es:

- Tamayo y Tamayo M., en su libro Proceso de Investigación Científica, dice que la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.
- Sabino (1986), manifestó que “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”.

Esta investigación trata de dar respuesta al siguiente problema:

¿El conocimiento que tienen los docentes sobre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación influye en los procesos de enseñanza en los programas de maestría del Centro Regional Universitario de Los Santos?

3.2. Supuesto

La hipótesis alternativa que será sometida a prueba a través de esta tesis es la siguiente:

“El conocimiento que poseen los docentes de las tecnologías de información y comunicación a nivel de maestría es alto y aplicado a los procesos de enseñanza”

3.3. Variables

Las variables de investigación son las siguientes:

Variable independiente:

- **Grado de conocimiento:** representa el nivel de conocimiento de los docentes sobre la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para su posterior utilización.

Variable dependiente:

- **Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación:** representa un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos; manejando herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada.

3.4. Población y muestra

La población objeto estará conformada por los 29 docentes de los programas de maestría del Centro Regional Universitario de Los Santos en el periodo comprendido entre los años 2017-2018.

Las maestrías que tienen grupos abiertos en este periodo son:

- Maestría en Contabilidad con énfasis en Auditoría.
- Maestría en Ciencias Agrícolas con énfasis en Producción Agrícola Sostenible.
- Maestría en Docencia Superior.
- Maestría en Derecho con énfasis en Niñez y Adolescencia.

Los cursos de las maestrías en los periodos 2017-2018 son atendidos por 29 profesores.

La muestra, por ser una población pequeña, está conformada por el grupo completo de los docentes, cuya lista fue suministrada por la oficina de Coordinación de Maestrías en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

3.5. Fuentes de Información

La información de esta investigación se sustenta en las fuentes bibliográficas e infografías; y los instrumentos aplicados a la muestra seleccionada.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y análisis estadístico

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos serán:

- **Encuestas:** donde se pondrá en manifiesto los conocimientos que tienen los docentes, referente al uso de las TIC.

La técnica utilizada para el análisis estadístico será:

- **Método de análisis porcentual:** con el cual se evalúan los resultados a través de porcentajes.

3.7. Limitaciones

Entre las limitaciones de esta investigación se encuentra:

- Que no existe cooperación por parte de los miembros de la población elegida a la hora de aplicar los instrumentos.

Capítulo IV:

RESULTADOS

**4.1. Encuesta aplicada a los docentes que dictan cursos de
Maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos,
Periodo 2017-2018**

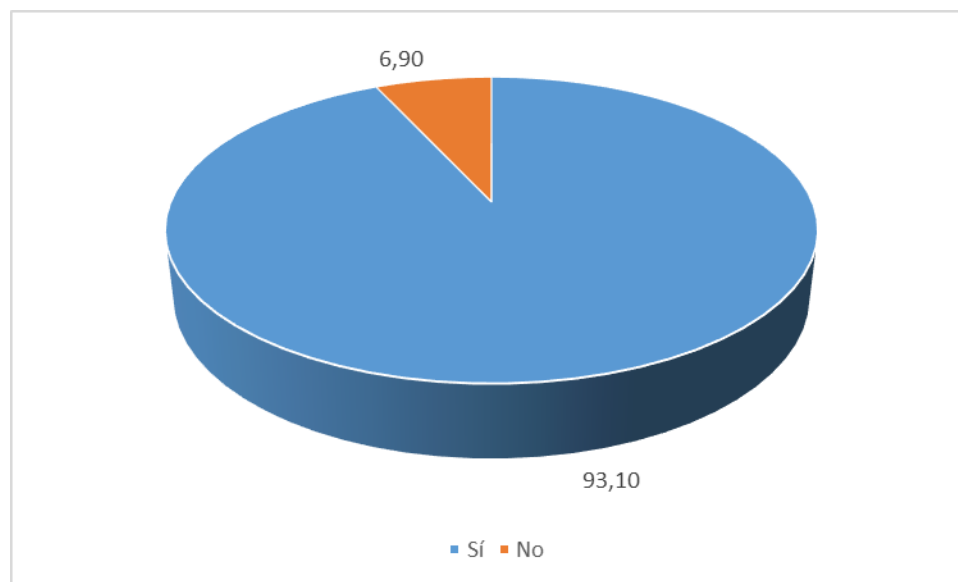
Pregunta #1: ¿Conoce usted las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)?

Objetivo #1: Identificar si el profesor tiene o no conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Cuadro #1: Conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Sí	27	93,1
No	2	6,9

Gráfica #1: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).



Análisis #1: El 93,1% de los profesores contestaron que “Sí” conocen las Tecnologías de Información y Comunicación, y el 6,9% respondieron que “No”. Estos resultados permiten observar que la mayoría de los docentes encuestados tienen conocimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación.

Comentario #1: El 93% de los docentes manifiestan conocer de lo que se tratan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), esto ayuda a que sea más fácil la aplicación de las mismas en los cursos.

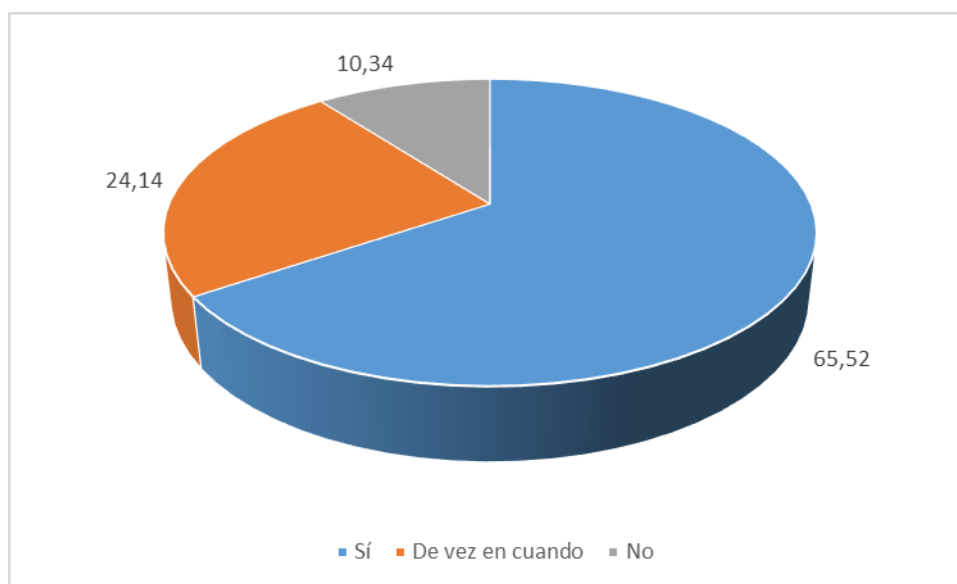
Pregunta #2: ¿Aplica usted alguna de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la hora de impartir sus cursos de maestría?

Objetivo #2: Conocer si los profesores que dicta los cursos de maestría, hacen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Cuadro #2: Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Sí	19	65,5
De vez en cuando	7	24,1
No	3	10,3

Gráfica #2: Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).



Análisis #2: El 65,5% de los docentes dicen que “sí” las usan, el 10,3% dicen que “no” no las usan y el 24,1% dicen que las usan “De vez en cuando”. La gráfica #2 pone en manifiesto que los docentes están anuentes a la aplicación de las TIC en el desarrollo de sus cursos.

Comentario #2: Si se suman los porcentajes de los profesores que contestaron Sí y de vez en cuando (89,6%), nos podemos percatar que los profesores si tratan de hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en algún momento del proceso de enseñanza en los cursos de maestría.

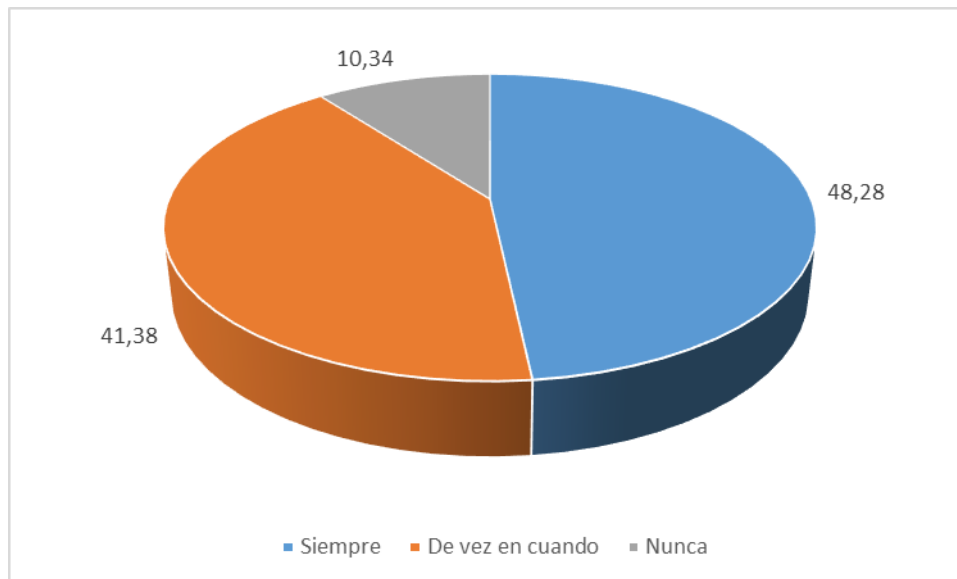
Pregunta #3: ¿Con qué frecuencia las utiliza?

Objetivo #3: Identificar con qué frecuencia el profesor que dicta los cursos de maestría, hace uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Cuadro #3: Frecuencia de uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Siempre	14	48,3
De vez en cuando	12	41,4
Nunca	3	10,3

Gráfica #3: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).



Análisis #3: El 48,2% de los profesores dicen que “siempre” utilizan las herramientas tecnológicas en sus cursos, el 41,3% contestan que “de vez en cuando”, y el 10,3% nunca hace uso de las mismas. En la gráfica se pone en manifiesto, que la mayoría de los docentes aplican las Tecnologías de Información y Comunicación con una buena frecuencia.

Comentario #3: La frecuencia con la que los profesores hacen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación oscila entre el siempre (todas las clases) y el de vez en cuando (algunas clases), esto les permite alternar las diferentes tecnologías, dependiendo del tema y el curso.

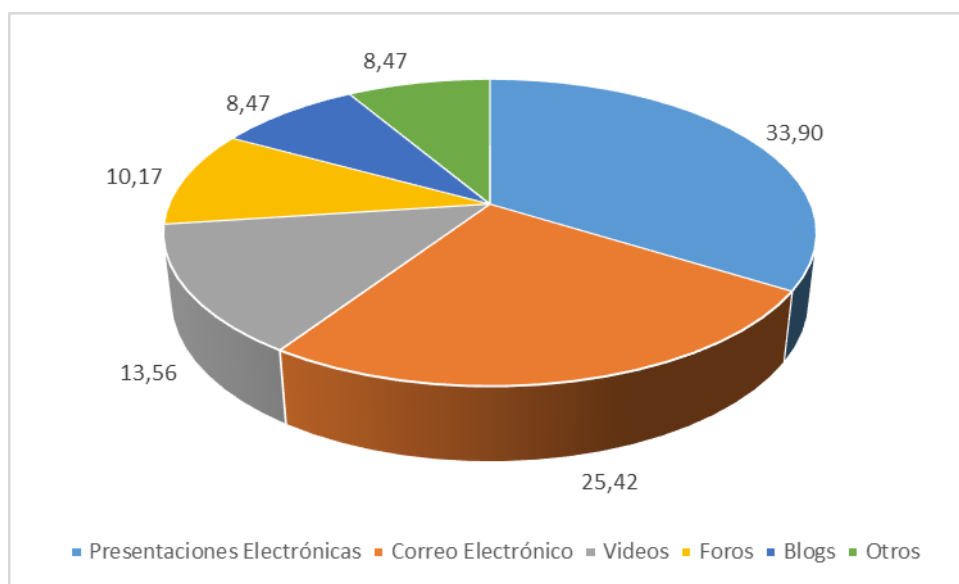
Pregunta #4: ¿Cuáles son las herramientas relacionadas con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que utiliza?

Objetivo #4: Identificar cuáles son las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), que los profesores de maestría más utilizan.

Cuadro #4: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) más utilizadas.

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Presentaciones Electrónicas	20	33,9
Correo Electrónico	15	25,4
Videos	8	13,6
Foros	6	10,2
Blogs	5	8,5
Otros	5	8,5

Gráfica #4: Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) más utilizadas.



Análisis #4: El 33,9% utiliza más las “Presentaciones Electrónicas”, el 25,4% usa el “Correo Electrónico”, 13,5% los “Videos”, 10,1% los “Foros”, y con los 8,4% los “Blogs” y la opción “Otros”. Entre las otras opciones que mencionaron se encuentra las aplicaciones Google Drive, Google Classroom y Edmodo.

Comentario #4: Con las respuestas a esta pregunta queda evidenciado que la herramienta tecnológica que más utilizan los profesores de maestría para impartir sus cursos son las presentaciones electrónicas, las cuáles se adaptan a cualquier ámbito. Seguida a éstas, están, el correo electrónico para el envío y recibo de información y para comunicación constante, también hacen uso de los videos (creación y visualización), foros que permiten compartir opiniones de diversos temas, blogs y en la opción otros donde ellos podían mencionar otras herramientas no citadas antes, nombraron herramientas más especializadas en la educación como Google Drive, Google Classroom y Edmodo, que permiten crear clases virtuales, crear documentos de varios tipos y almacenar información.

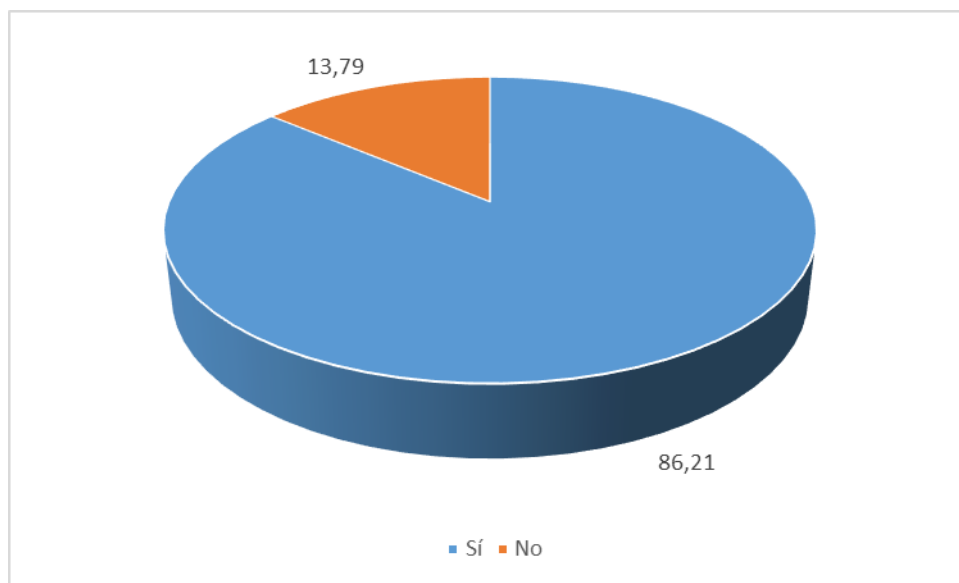
Pregunta #5: ¿Conoce la importancia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos educativos y sus posibilidades de apoyar su tarea de enseñanza a nivel de maestría?

Objetivo #5: Reconocer si el profesor sabe o no la importancia del uso las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la educación.

Cuadro #5: Conocimiento sobre la importancia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los cursos de maestría.

Criterio	Cantidad	Porcentaje
Sí	25	86,2
No	4	13,8

Gráfica #5: Conocimiento sobre la importancia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los cursos de maestría.



Análisis #5: El 86,2% contestó que “sí” conoce la importancia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación a la hora de impartir un curso de maestría y el 13,7% contestaron que “no” conocen esta importancia.

Comentario #5: Con el 86% que contestó que sí, conoce la importancia de la aplicación de las TICs, nos demuestra que usan estas herramientas en el proceso educativo porque son conscientes que los benefician tanto a ellos, como a los estudiantes que son los que aprenden bajo el uso de estas herramientas.

CONCLUSIONES

Luego de terminar esta investigación y analizados los resultados obtenidos se llega a las siguientes conclusiones:

- Los docentes que imparten cursos de maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos tiene un alto grado de conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su aplicación en la enseñanza a nivel superior. Así se puede observar en la gráfica N°1, que el 93,1%, de los profesores facilitan su aplicación en desarrollo de los cursos que dictan.
- Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que los docentes utilizan en los diferentes cursos de maestría a nivel superior son las presentaciones electrónicas, correo electrónico, videos, foros, blogs; que son los más comunes. También usan herramientas educativas como Google Classroom y Edmodo. Así se reflejó en la gráfica N°3.
- Los docentes en un 86,2%, conocen la importancia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), durante sus clases dentro de los cursos de maestría, porque son conscientes del beneficio tanto para el docente como para los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se presentan son las siguientes:

- Los docentes que conocen y experimentan con los diferentes tipos de herramientas tecnológicas deben continuar incorporándolas a la práctica pedagógica, ya que éstas tienen como principal objetivo facilitar los procesos de enseñanza y a la vez el aprendizaje.
- Los docentes que quieran aumentar eficazmente la utilización de TIC en la docencia, deben sensibilizarse con la educación y las nuevas tecnologías, y para esto es necesario establecer mecanismos educativos para demostrarse así mismos, cómo las TIC pueden volverse aliadas para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Las administraciones deben seguir invirtiendo en el soporte técnico necesario para la integración de tecnologías eficiente, para así favorecer los intereses en la aplicación de estas herramientas, tanto de la institución como de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALVA, ROSÉL (2011). Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Sede Central, Lima, 2009-2010. Recuperado el 4 de agosto de 2016, de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20\(para%20Inform%C3%A1tica\)/2011/alva_ar/alvar_ar.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibVirtualData/Tesis%20para%20marcaci%C3%B3n%20(para%20Inform%C3%A1tica)/2011/alva_ar/alvar_ar.pdf)
- BOZU, Zoia (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2. Recuperado el 4 de agosto de 2016, de: http://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf
- BRICALL, JOSEP Y BRUNER, JEROME (2000). Adecuación y Evaluación de Competencias. Recuperado el 11 de octubre de 2016, en: https://www.researchgate.net/publication/267300611_Adecuacion_y_evaluacion_de_competencias_una_experiencia_piloto
- DRUNKER, PETER (1993). La Sociedad Postcapitalista. Recuperado el 11 de octubre de 2016, en: <http://transicionsocioeconomica.blogspot.com/2012/11/la-sociedad-poscapitalista-de-peter.html>

- GACETA OFICIAL DIGITAL. Ley 13 del 15 de abril de 1997: por la cual se establecen los lineamientos e instrumentos para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de: <https://docs.panama.justia.com/federales/leyes/13-de-1997-apr-18-1997.pdf>
- MOLINA, ÁNGELA (2012). Las TIC en la Educación Superior como vía de formación y desarrollo competencial en la sociedad del conocimiento. Recuperado el 11 de octubre de 2016, en: <http://www.ugr.es/~miguelgr/ReiDoCrea-Vol.1-Art.15-Molina.pdf>
- MONOGRAFÍAS. Tecnologías de comunicación. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de: <http://www.monografias.com/trabajos37/tecnologias-comunicacion/tecnologias-comunicacion.shtml>
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. Competencias y Estándares TIC desde la dimensión tecnológica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica docente. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>

- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. Informe Nacional de educación superior de Panamá. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001506/150673so.pdf>
- SCIELO. La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? Recuperado el 10 de octubre de 2016, de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012
- UNIVERSIDAD DE CHILE. Programa de Magíster en Educación. Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y
- UNIVERSIDAD DE VALENCIA. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.). Recuperado el 10 de octubre de 2016, de: <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- UNIVERSIDAD DEL NORTE. Uso de las TIC en la docencia universitaria Colombia. Recuperado el 4 de agosto de 2016, de: <http://www.uninorte.edu.co/web/dip/blog/-/blogs/61-uso-de-las-tic-en-la-docencia-universitaria>

- WIKIPEDIA, LA ENCICLOPEDIA LIBRE. Tecnologías de Información y Comunicación. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de:
https://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_la_comunicaci%C3%B3n

ANEXOS

Anexo N°1

Encuesta realizada a los docentes de Maestrías en el Centro Regional Universitario de Los Santos. Periodo 2017-2018.

UNIVERSIDAD DE PANAMÁ
CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR

Encuesta dirigida a los Profesores que dictan cursos de Maestría

Objetivo: Recabar información sobre el conocimiento de la Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los docentes que dictan cursos de maestría en el Centro Regional Universitario de Los Santos.

Respetado(a) Profesor(a): Le solicito muy respetuosamente la siguiente información, la cual es de suma importancia para saber su grado de conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y sus beneficios de uso en la actividad docente. Dicha información será utilizada para realizar un trabajo investigativo. Marque con una equis (X) la respuesta(s) que crea conveniente.

Muchas Gracias por su colaboración.

1. ¿Conoce usted las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)?

Sí ☐

No ☐

2. ¿Aplica usted alguna de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a la hora de impartir sus cursos de maestría?

Sí

☐

De vez en cuando

☐

No

☐

3. ¿Con qué frecuencia las utiliza?

Siempre

☐

De vez en cuando

☐

Nunca

☐

4. ¿Cuáles son las herramientas relacionadas con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) que utiliza?

Correo electrónico

☐

Foros

☐

Blogs

☐

Videos

☐

Presentaciones Multimedia

☐

Otros

☐

Especifique

5. ¿Conoce la importancia de la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos educativos y sus posibilidades de apoyar su tarea de enseñanza a nivel de maestría?

Sí

☐

No

☐